



# CONDICIONES DE VENTA WEB

A través de su **SITIO WEB**; <https://www.dr-vinyllove.com>, de, **DOCTOR VINYLLOVE, SL**, en adelante, el administrador de la página web. Debido al contenido y la finalidad del **SITIO WEB**, las personas que quieran información o adquirir los productos ofrecidos en esta web, deberán registrarse en el formulario de, **USUARIOS/CLIENTES**, el cual se adquiere completando el formulario de, **REGISTRO**, sus datos serán incorporados en un fichero automatizado para su protección para la aplicación del, artículo, 13, del Reglamento General de Protección de Datos-UE-2016/679, del Parlamento y Consejo de Europa, del, 27 de abril de 2016, y la LOPDGDD-3/2018, de 5 de diciembre, la Directiva 2011/83/UE, sobre los derechos de los consumidores, de la Ley aplicable al Comercio Electrónico, 34/2002, LSSI-CE, y la Ley 3/2014, de 27 de marzo, Defensa de los Consumidores y Usuarios. En atención al artículo, 6, apartado, f, del RGPD-UE-2016/679, y la LOPD-3/2018, de garantía de los derechos digitales, en su artículo, 7, expone que los intereses o los derechos y libertades fundamentales del interesado que requieran la protección de sus datos personales, en particular cuando el interesado se a un menor de 14, años que no pueden prestar su consentimiento para que un comercio online recoja sus datos personales, siendo sus representantes legales (padres ó tutores) quienes pueden hacerlo en su nombre, salvo cuando el menor tenga como mínimo, 16 años, que será lícito su consentimiento.

## 1. INFORMACIÓN SOBRE EL PRODUCTO DE VENTA.

Las descripciones de los artículos expuestos en el **SITIO WEB**, se realizan a los listados de productos.

El **SITIO WEB**: <https://www.dr-vinyllove.com>, de la que es Administrador, **DOCTOR VINYLLOVE, SL**, de la venta online de discos de vinilos de la mejor musica mundial.

Para **DOCTOR VINYLLOVE, SL**, cada usuario de esta web, es un potencial cliente que se merece que nuestros productos estén a la altura de sus expectativas.

## 2. PRECIOS DE LOS PRODUCTOS Y ENVÍOS.

Los precios expuestos que se indican a través del **SITIO WEB**, incluye el IVA en sus productos y, el precio de los envíos dependerá de la cantidad, peso y distancia, el cual quedara reflejada en el momento de la aceptación de la compra en el apartado **MI CARRITO**.

## 3. FORMALIZACIÓN DE PEDIDOS

Una vez formalizado el pedido, es decir, con la **aceptación** de las **condiciones de venta** y **condiciones de uso** y la confirmación del proceso de compra en el apartado **MI CARRITO**, el administrador de la página Web, <https://www.dr-vinyllove.com>, siempre enviará un aviso o correo electrónico al **USUARIO/CLIENTE**, confirmando los detalles de los productos adquiridos.

## 4. FORMA DE PAGO

El **USUARIO/CLIENTE**, pagara en el momento que realiza el pedido del producto. El comprobante de compra o servicios y/o gestiones que corresponde al pedido o demanda hecha y se podrá visualizar en el **SITIO WEB**, en la sección de clientes.

El **USUARIO/CLIENTE**, deberá abonar el importe correspondiente a su pedido mediante sistema de pago; **PAY PAL, VISA, MASTERCARD y otras**.

El **USUARIO/CLIENTE**, deberá notificar al administrador de la página web cualquier cargo indebido o fraudulento en el sistema de pago que utilizada, mediante correo electrónico o vía telefónica, en el menor plazo de tiempo posible para que el administrador pueda realizar las gestiones oportunas.

## 5. LUGAR DE ENTREGA, PLAZOS Y PÉRDIDAS:

Según el destino se pueden utilizar diversas modalidades o métodos de envío, cada modalidad y cada destino tienen unos tiempos de envío que se especifican en el proceso de confirmación del pedido en la descripción de cada producto, el tiempo de entrega habitual será de 48 a 72 horas, aproximadas y se indican en días hábiles, aunque un retraso en el suministro no será motivo de penalización.

El administrador de la página web no será responsable por los errores causados en la entrega cuando la dirección de entrega introducida por el **USUARIO/CLIENTE**, en el formulario de pedido no se ajuste a la realidad o hayan sido omitidos.

Los plazos pueden variar por razones logísticas o de fuerza mayor. En casos de retrasos en las entregas, el administrador de la página web informará a sus **USUARIOS/CLIENTES**, en cuanto tenga conocimiento de ellos.

Cada entrega se considera efectuada a partir del momento en que se pone el producto a disposición del **USUARIO/CLIENTE**, que se materializa a través del sistema de control utilizando por la compañía de mensajería o Correos.

No se considerarán retrasos en la entrega aquellos casos en que el pedido haya sido puesto a disposición del **USUARIO/CLIENTE**, por parte del repartidor dentro del plazo y no haya podido ser entregado por causa imputable al **USUARIO/CLIENTE**.

Cuando el pedido salga de nuestra empresa se le enviara un correo electrónico notificando que su pedido ha sido aceptado y está siendo enviado por el sistema de mensajería.

## **5.1. DATOS DE ENTREGA, ENTREGAS NO REALIZADAS Y PÉRDIDAS DEL PRODUCTO.**

Si en el momento de la entrega el **USUARIO/CLIENTE**, se encuentra ausente, el repartidor dejara un comprobante indicando cómo proceder para recoger el pedido. El administrador de la página web contrata como parte del servicio de entrega a empresas de mensajería, Correos y otros sistemas quienes garantizaran que la entrega se produzca.

Si pasadas 7, días hábiles, después de la salida a reparto del pedido no se ha concertado la entrega, el **USUARIO/CLIENTE**, deberá ponerse en contacto con el administrador de la página web.

En caso de que el **USUARIO/CLIENTE**, no proceda así, pasados los días hábiles que tienen estipulados los repartidores, desde la salida a reparto del pedido, éste será devuelto, y el **USUARIO/CLIENTE**, deberá de hacerse cargo de los gastos de envío y retorno del pedido, así como de los gastos de gestión asociados.

Si el motivo por el que no se ha podido realizar la entrega, es la pérdida del pedido, **DOCTOR VINYLLOVE, SL**, iniciará una investigación, que retrasara la entrega del pedido, circunstancia que el administrador de esta web, solucionara con el cliente.

## **5-2.DILIGENCIA EN LA ENTREGA.**

El **USUARIO/CLIENTE**, deberá comprobar el buen estado del pedido ante el repartidor que, por cuenta del administrador de la página web, realice la entrega del producto solicitado. Si, posteriormente, una vez revisado los productos, el **USUARIO/CLIENTE**, detecta cualquier incidencia como indicios de haber sido manipulado o cualquier desperfecto causado en éste por el envío, éste se compromete a comunicarlo lo antes posible al administrador de la página web, vía correo electrónico: [doctor@dr-vinylove.com](mailto:doctor@dr-vinylove.com), o al teléfono; **+34 626 899 070**.

## **6. DEVOLUCIÓN**

### **6.1. PROCEDIMIENTO DE DEVOLUCIÓN:**

Todos los productos comprados en la página web del administrador se podrán devolver y reembolsar, siempre que el **USUARIO/CLIENTE**, comunique al administrador su intención de retorno de producto/s adquirido/s en el menor tiempo posible, desde la recepción del producto, y si procede a la devolución del producto, el plazo será de 14 días desde el momento de la comunicación a la devolución.

El administrador de la página web sólo aceptará devoluciones que cumplan los siguientes requisitos:

- El producto debe estar en el mismo estado en que se entregó y deberá conservar su embalaje y etiquetado original.
- El envío debe hacerse usando la misma caja o envoltorio en el que ha sido recibido para proteger el producto.
- Para el supuesto de que no se pueda hacer con el envoltorio con el que se entregó, el **USUARIO/CLIENTE**, deberá devolver en un envoltorio protector para que el producto llegue a la entidad del administrador de la página web con las máximas garantías posibles para su revisión.
- Devolución del dinero, si lo desea, en artículos no pedidos expresamente fuera de catálogo.
- 

Si el motivo de la devolución es imputable al administrador de la página web (el producto es incorrecto o incompleto, no es lo que se había pedido, etc.), el importe de la devolución será reembolsado. Si el motivo es otro, el coste de los gastos de devolución serán a cargo del **USUARIO/CLIENTE**.

**Para proceder con una devolución, se deben seguir los siguientes pasos:**

- Deberá Informar a las 24, horas siguientes en días hábiles a la entrega, e indicar que el producto quiere ser devuelto. La información se puede hacer vía telefónica, **+34 626 899 070**, o al correo electrónico; [doctor@dr-vinylove.com](mailto:doctor@dr-vinylove.com)
- El administrador de la página Web informara al, **USUARIO/CLIENTE**, de la dirección a la que debe enviar el producto.
- El **USUARIO/CLIENTE**, debe devolver los productos por el mismo sistema que se le entrego el envío, mensajero, correos u otros sistemas. La devolución la pagara el **USUARIO/CLIENTE**.
- El administrador de la página web, acepta y trata las devoluciones en el amparo de las Leyes locales, la Directiva de la UE y las Leyes Internacionales para los consumidores.

## **7. REEMBOLSO AL USUARIO/CLIENTE**

Únicamente en el caso de que el servicio entregado físicamente sea defectuoso o incorrecto, el administrador de la página web reembolsará también al **USUARIO/CLIENTE**, los gastos correspondientes.

El administrador de la página web gestionará la orden de devolución bajo el mismo sistema que se utilizó para el pago. La aplicación de la devolución en la cuenta o tarjeta del **USUARIO/CLIENTE** dependerá del sistema de pago y la entidad emisora.

## **8. POLITICA DE PRIVACIDAD**

**DOCTOR VINYLOVE, SL**, informa de la posibilidad de ejercer los derechos de **acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación, y portabilidad**, para que el usuario pueda obtener una copia de los datos personales que haya facilitado en la web a fin de poder transmitirlos a otros servicios, estos derechos se podrán ejercer por cualquier medio que deje constancia de su envío y de su recepción a la dirección: **RONDA DE ATOCHA, 14, 5ª ESC-D**, Código Postal: **28012**, Localidad: **MADRID**, Provincia: **MADRID**, Correo electrónico: [doctor@dr-vinyllove.com](mailto:doctor@dr-vinyllove.com), aportando fotocopia del DNI o documentación alternativa que acredite su identidad.